

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der rpm informatik GmbH. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur insoweit, als sie von der rpm informatik GmbH schriftlich bestätigt wurden.

Ebenfalls bedürfen kundenspezifische Anpassungen und Abweichungen der Schriftform.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten.

Für Tatbestände, welche nicht in der AG geregelt sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechtes.

Mit Bestellung von Waren oder Dienstleistung von rpm informatik GmbH, gelten diese AGB als angenommen durch den Kunden.

### 2. Angebote

Die rpm informatik GmbH schliesst mit ihren Kunden einen Rahmenvertrag und produktespezifische Leistungsverträge ab, welche auch die vereinbarten Preise und Konditionen in einem Leistungsschein verbindlich enthalten.

Die auf der Website der rpm informatik GmbH veröffentlichten Preislisten sind unverbindlich.

Auf Wunsch des Kunden erstellt die rpm informatik GmbH eine Offerte.

Insbesondere sind geschätzte Aufwandstunden für die Erbringung von Leistungen als Richtwerte zu verstehen.

### 3. Preise / Konditionen

Sämtliche Preise sind in CHF angegeben und exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und allfälliger Transportkosten.

Verkaufspreise für Handelsprodukte schliessen keine Dienstleistungen (z.B. Installation) ein. Diese werden, sofern sie von der rpm informatik GmbH erbracht werden, separat und detailliert in Rechnung gestellt. Dienstleistungen werden grundsätzlich zum effektiv erbrachten, detailliert ausgewiesenen Aufwand in Rechnung gestellt.

Ebenfalls werden Spesen, welche in Zusammenhang mit dem Auftrag eines Kunden entstehen, vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Rechnungen sind netto zahlbar innert 14 Tagen.

Die von rpm informatik GmbH genannte Fristen, insbesondere Liefertermine, sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich als verbindlich zugesagt worden sind. rpm informatik GmbH ist zur Teillieferung berechtigt, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

### 4. Annullierungen von Aufträgen durch den Kunden

Eine Annullierung von Aufträgen seitens des Kunden ist nur gültig, wenn die rpm informatik GmbH ihr ausdrücklich schriftlich zustimmt. Die rpm informatik GmbH ist in jedem Fall berechtigt, die mit der Annullierung durch den Kunden verbundenen Aufwände dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### 5. Retouren

Die Annahme von nicht vorgängig mit rpm informatik GmbH abgesprochenen Retouren wird grundsätzlich verweigert.

Gleiches gilt für nicht bzw. gemäss den gesetzlichen Bestimmungen unvollständig deklarierten Retouren.

## 6. Mängelrüge

Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 5 Tagen nach Warenerhalt der rpm informatik GmbH schriftlich angezeigt werden.

Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt.

## 7. Allgemeiner Haftungsausschluss

Rpm Informatik GmbH haftet in nicht für Verluste oder Schäden irgendwelcher Art (direkte oder indirekte Schäden unter Einschluss von Folgeschäden). Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen.

Für Folgeschäden, welche durch unzweckmässige Verwendung der Produkte von

Rpm informatik GmbH durch den Kunden entstehen wird jede Haftung abgelehnt, ebenso für entgangene Gewinne wie auch für Daten-Verlust oder -Zerstörung.

## 8. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung für Produkte richtet sich nach den Bestimmungen des jeweiligen Herstellers. Die rpm informatik GmbH übernimmt keinerlei Haftung, Garantie oder Gewährleistungspflicht für Produkte anderer Hersteller.

## 9. Datenschutz

Der Kunde ermächtigt die rpm informatik GmbH, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über ihn zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten. Die rpm informatik GmbH gewährleistet dabei die vertrauliche Behandlung der Daten.

Verschiedene Dienste benötigen zur Nutzung ein Kenn- und ein Passwort. Kunden, welche Kenn- und Passwörter erhalten, sind verpflichtet diese geheim zu halten und zu verhindern, dass Dritte Zugang zu diesen erhalten. Der Kunde haftet für jegliche Schäden, welche der rpm informatik GmbH dadurch entstehen, dass der Umgang mit Nutz- und Passwörtern beim Kunden unsachgemäss vorgeht.

## 10. Aufzeichnung von Telefongesprächen

Die rpm informatik GmbH behält sich vor, Telefongespräche zu Qualitäts- und Archivierungszwecken aufzunehmen. Dabei gewährleistet rpm informatik GmbH die vertrauliche Behandlung der Daten.

## 11. Salvatorische Klausel/Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder der darunter abgeschlossenen Rahmenverträge unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche zwischen dem Kunden und rpm informatik GmbH abgeschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz der rpm informatik GmbH, also Steinhausen.